

FOUNDATION

- **ITIL® Foundation**

INTERMEDIATE

- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Strategy**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Design**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Operation**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Transition**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Continual Service Improvement**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Operation Support & Analysis**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Planning Protection & Optimization**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Release Control Validation**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Service Offerings & Agreements**

MANAGING ACROSS THE LIFECYCL

- **ITIL® - Managing Across Lifecycle**

Consulta il sito www.overneteducation.it
per essere sempre aggiornato sui corsi disponibili.



OVERNET EDUCATION
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 4 Palazzo Q5
Rozzano - Milano

Tel. +39 02 365738
Fax. +39 02 365738 40
info@overneteducation.it
www.overneteducation.it

MILANO - BOLOGNA - ROMA
TORINO - NAPOLI - GENOVA



ITIL® e IT GOVERNANCE
INFORMATION TECHNOLOGY
INFRASTRUCTURE LIBRARY

LA METODOLOGIA PER AUMENTARE
EFFICACIA ED EFFICIENZA DEI SISTEMI IT

OVERNET EDUCATION: ITIL® e IT GOVERNANCE

La **crescente importanza strategica che i Sistemi Informativi** ricoprono nelle aziende nasce dalla necessità di avere costante supporto e agilità che solo le infrastrutture informatiche possono oggi dare al business.

Quello che tutti i giorni è chiesto ai **Responsabili dei Sistemi Informativi è garantire servizi efficaci ed efficienti riducendo o ottimizzando gli investimenti.**

Richiesta legittima, ma di non facile soluzione, il mondo dell'IT evolve quotidianamente e spesso è compreso solo dagli "addetti ai lavori".

- Come per trovare un linguaggio comune con le diverse direzioni aziendali?
- Come poter essere sempre performanti rispetto alle continue richieste interne ed esterne?

ITIL propone una metodologia organizzativa che standardizza una serie di procedure e attività con l'obiettivo di liberare risorse da impiegare nell'innovazione.

ITIL sviluppa i propri contenuti percorrendo le fasi del ciclo di vita dei Servizi, un modello che fornisce indicazioni su: com'è articolata la gestione del Servizio, o Service Management (in processi, ruoli, attività, ecc.); come ciascuna componente del modello (ad esempio i processi, le attività, gli output) è relazionata con le altre; le ripercussioni di cambiamenti ad una componente sulle altre e sull'intero sistema.

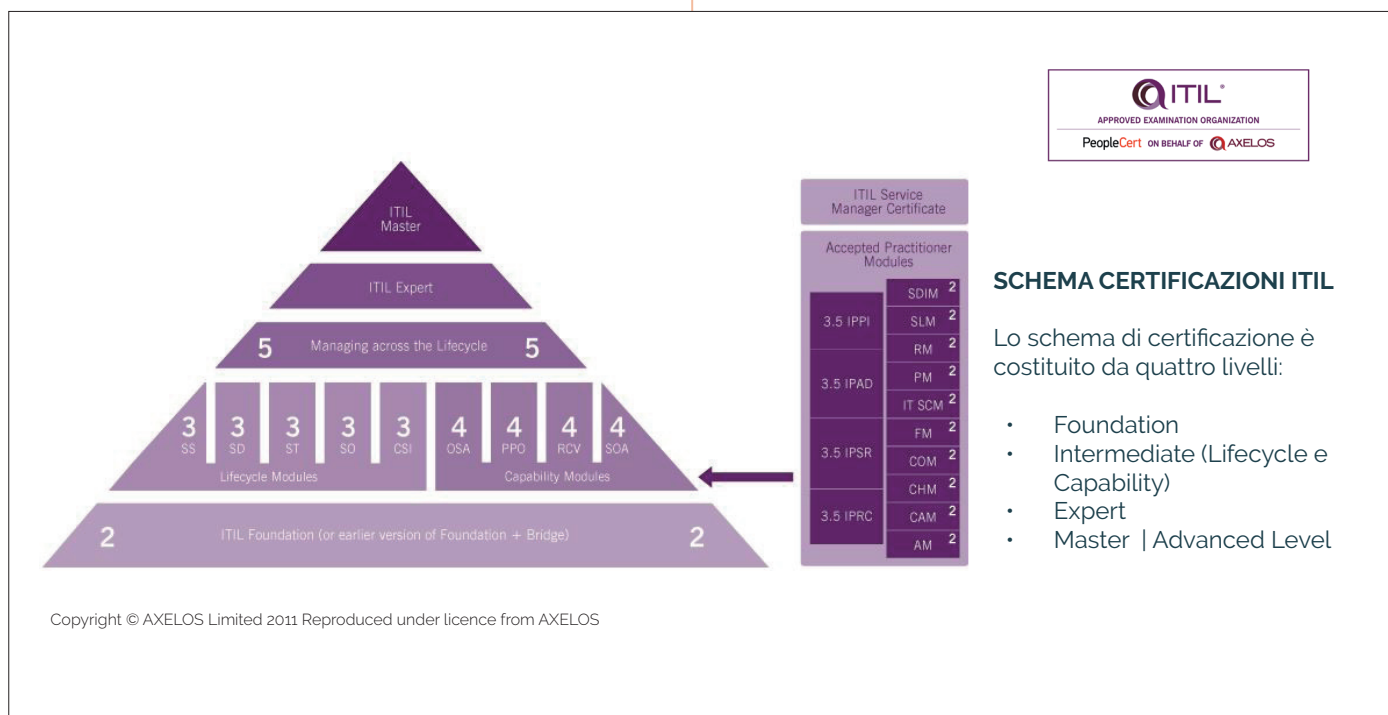
Il nuovo approccio di ITIL è dunque focalizzato sulle componenti della gestione del Servizio e su come queste sono tra loro correlate.

Il ciclo di vita dei Servizi è caratterizzato da cinque fasi:

1. Service Strategy;
2. Service Design;
3. Service Transition;
4. Service Operation;
5. Continual Service Improvement.

PERCORSO FORMATIVO ITIL® E CERTIFICAZIONE

OverNet Education è in grado di supportare e accompagnare le diverse realtà aziendali all'interno del mondo ITIL, attraverso l'**erogazione di formazione specifica** per le diverse fasi, partendo dal corso base ITIL Foundation che porta alla **certificazione ITIL Foundation secondo le modalità previste da EXIN**, fino ai corsi più avanzati.



Per maggiori informazioni:

www.overneteducation.it - info@overneteducation.it - +39 02 365738