

**FOUNDATION**

- **ITIL® Foundation 4**
- **ITIL® Foundation**

**INTERMEDIATE**

- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Strategy**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Design**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Operation**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Transition**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Continual Service Improvement**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Operation Support & Analysis**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Planning Protection & Optimization**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Release Control Validation**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Service Offerings & Agreements**

**MANAGING ACROSS THE LIFECYCL**

- **ITIL® - Managing Across Lifecycle**

Consulta il sito [www.overneteducation.it](http://www.overneteducation.it)  
per essere sempre aggiornato sui corsi disponibili.



**OVERNET EDUCATION**  
Centro Direzionale Milanofiori  
Strada 4 Palazzo Q5  
Rozzano - Milano

Tel. +39 02 365738  
Fax. +39 02 365738 40  
[info@overneteducation.it](mailto:info@overneteducation.it)  
[www.overneteducation.it](http://www.overneteducation.it)

MILANO - BOLOGNA - ROMA  
TORINO - NAPOLI - GENOVA



**ITIL® e IT GOVERNANCE**  
**INFORMATION TECHNOLOGY**  
**INFRASTRUCTURE LIBRARY**

LA METODOLOGIA PER AUMENTARE  
EFFICACIA ED EFFICIENZA DEI SISTEMI IT

## OVERNET EDUCATION: ITIL® e IT GOVERNANCE

La **crescente importanza strategica che i Sistemi Informativi** ricoprono nelle aziende nasce dalla necessità di avere costante supporto e agilità che solo le infrastrutture informatiche possono oggi dare al business.

Quello che tutti i giorni è chiesto ai **Responsabili dei Sistemi Informativi è garantire servizi efficaci ed efficienti riducendo o ottimizzando gli investimenti.**

Richiesta legittima, ma di non facile soluzione, il mondo dell'IT evolve quotidianamente e spesso è compreso solo dagli "addetti ai lavori".

- Come per trovare un linguaggio comune con le diverse direzioni aziendali?
- Come poter essere sempre performanti rispetto alle continue richieste interne ed esterne?

**ITIL propone una metodologia organizzativa che standardizza una serie di procedure e attività con l'obiettivo di liberare risorse da impiegare nell'innovazione.**

## AGGIORNAMENTI

ITIL® è in continua evoluzione grazie soprattutto all'attività dell'organizzazione ITSMF (IT Service Management Forum) costituita dall'insieme delle aziende e dei professionisti che sono interessati a ITIL® che ne cura lo sviluppo.

Nel corso del 2018 **ITIL® è stato aggiornato e continuerà ad essere aggiornato nel 2019**, gli elementi chiave continueranno a provenire da esperienze di professionisti sul campo.

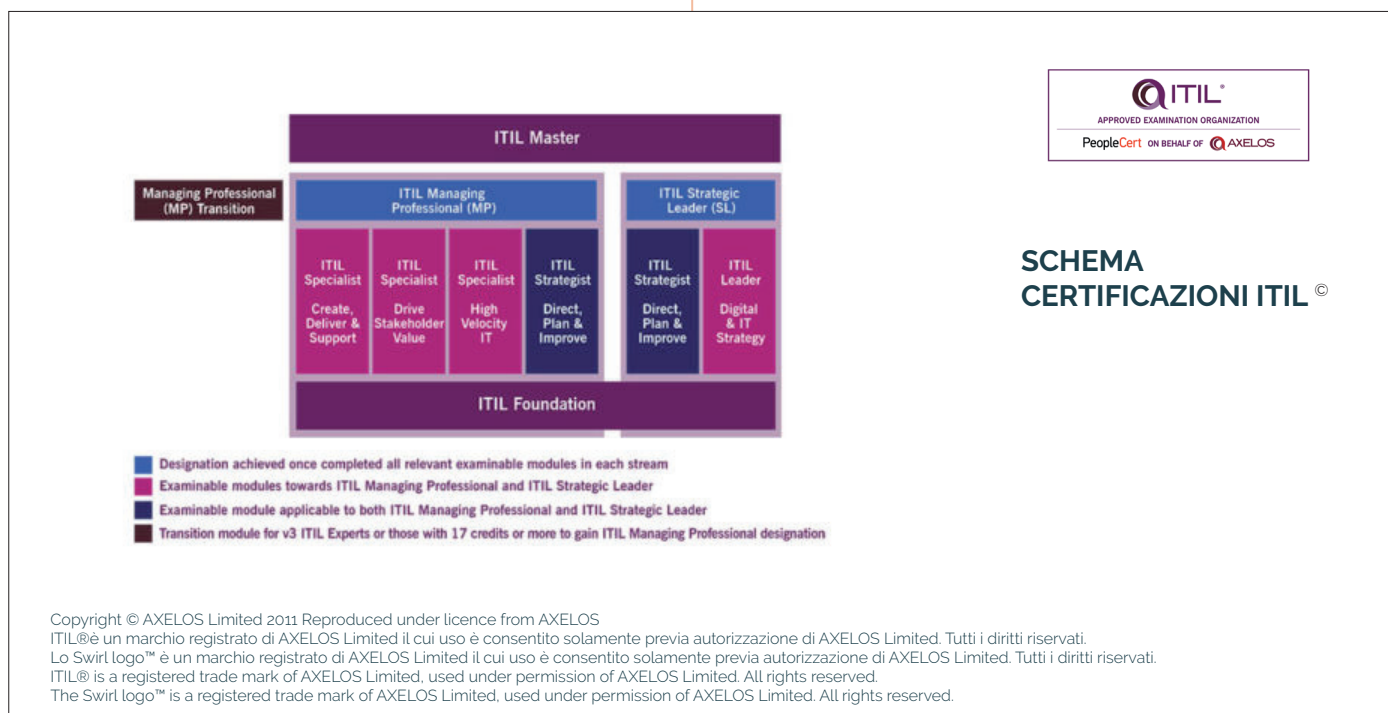
L'aggiornamento includerà indicazioni pratiche su come l'ITIL® viene adottato insieme a pratiche come DevOps, Agile e Lean.

Le persone già certificate manterranno le loro attuali certificazioni riconosciute nel nuovo schema.

## PERCORSO FORMATIVO ITIL® E CERTIFICAZIONE

### Cos'è ITIL® 4

ITIL® 4 ha ridisegnato gran parte delle practices di ITSM nel più ampio contesto della customer experience, value streams, and digital transformation, e abbracciando nuovi modi di lavorare come Lean, Agile, and DevOps.



Per maggiori informazioni:

www.overneteducation.it - info@overneteducation.it - +39 02 365738