

La Direzione di **OVERNET SOLUTIONS S.r.l.**, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi elevati e convinta dei miglioramenti effettivamente conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di mantenere il **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001**.

Obiettivo strategico della Società è **l'aumento della soddisfazione dei Clienti con l'erogazione di corsi che ne soddisfi le esigenze, comprese quelle implicite**

- Provvedendo a tradurre la domanda di formazione dei propri Clienti nei corrispondenti risultati di apprendimento attesi;
- Progettando processi formativi adeguati;
- Promuovendo il pensiero basato sull'analisi dei rischi;
- Promuovendo adeguatamente i relativi corsi;
- Mettendo a disposizione le risorse necessarie per realizzare i processi formativi;
- Verificando in modo adeguato e credibile il raggiungimento dei risultati di apprendimento, documentandolo con adeguati indicatori;
- Promuovendo l'autovalutazione come strumento per il miglioramento continuo della qualità del servizio offerto.

Tenuto conto del contesto competitivo, attraverso l'applicazione del Sistema, la Direzione intende promuovere:

- L'impegno costante nella prevenzione dei problemi;
- Il continuo miglioramento della qualità del servizio;
- Il perseguimento dell'innovazione tecnologica;
- Lo sviluppo professionale dei propri collaboratori e accrescimento qualitativo dei propri fornitori;
- Il mantenimento di un ambiente interno che favorisca il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi;
- Il rispetto della normativa cogente, anche in tema di tutela della sicurezza delle persone.