



Microsoft Solution Assessment

Microsoft Solution Assessment - Perché è utile?

Microsoft Solution Assessment è un insieme di processi che consente alla tua azienda di:

- **CONTROLLARE** i costi e i rischi legati all'asset software, aiutando ad identificare tempestivamente potenziali minacce di sicurezza
- **OTTIMIZZARE** la gestione del software nelle diverse fasi del ciclo di vita in azienda, per ottenere di più dalla propria infrastruttura IT
- **ALLINEARE** gli investimenti IT alle esigenze di business per migliorare l'agilità e la produttività

Le opzioni disponibili

- **Modernizzazione dell'ambiente di lavoro** - Offri ai clienti visibilità negli ambienti IT, aiutandoli a migliorare la produttività degli utenti finali.
- **Cybersecurity** - Offri ai clienti informazioni dettagliate sulla loro infrastruttura cybersecurity e aiutali a stabilire processi per ridurre i rischi.
- **GDPR** - Aiuta a garantire la conformità dei clienti al GDPR approfondendo la loro comprensione della loro infrastruttura IT e dei dati.
- **Ottimizzazione dell'infrastruttura** - Aiuta i clienti a selezionare e assegnare priorità ai carichi di lavoro e alle applicazioni correnti del server per la transizione al cloud.

- **Ottimizzazione dei dati** - Fornisci indicazioni per consentire ai clienti di ottimizzare il loro ambiente server valutando le distribuzioni correnti per ottenere un utilizzo ottimale del cloud.
- **Cloud Economics** - Aiuta i clienti a pianificare ed eseguire la migrazione al cloud con una valutazione delle capacità del loro cloud e dei potenziali ostacoli.
- **Ottimizzazione dei contratti**- Aiuta i clienti a ottenere il massimo dai loro investimenti IT con consigli per la giusta licenza contrattuale per supportare la strategia aziendale.
- **Azure Cost Control**- Aiuta i clienti a gestire la loro spesa cloud e aumenta la responsabilità organizzativa con informazioni dettagliate e linee guida sulla governance.
- **Valutazione Teams**- Offri ai tuoi clienti un piano d'azione per modernizzare il loro ambiente di collaborazione e comunicazione.
- **SAP su Azure**- Aiuta i clienti a sviluppare un piano per la migrazione dei sistemi SAP ad Azure. Fornisci consigli per massimizzare i risparmi e aumentare i tempi di attività.

Le 4 fasi principali di un'attività di Solution Assessment

1. **Planning**
 - Identificare bisogni e obiettivi
 - Raccogliere informazioni sul licencing, l'infrastruttura IT e l'organizzazione aziendale
 - Discutere il progetto e organizzare l'accesso e le risorse
2. **Data Collection**
 - Realizzare l'inventario di hardware, software e licenze utilizzando strumenti, questionari e interviste con gli stakeholder
 - Raccogliere informazioni su processi e procedure
3. **Data Analysis**
 - Rivedere e convalidare tutti i dati raccolti
 - Confrontare gli asset IT distribuiti con l'utilizzo effettivo
 - Rimappare l'infrastruttura su un ambiente ottimizzato sulla base degli obiettivi
4. **Final Recommendations**
 - Discutere le raccomandazioni finali basate sui dati raccolti per garantire che le esigenze e gli obiettivi aziendali siano soddisfatti

OverNet Education è un partner Microsoft Solution Assessment accreditato

Presentazione di un case study OverNet

Il case study presentato fa riferimento a un **Ente Provinciale Governativo** che si occupa di curare gli interessi e promuovere lo sviluppo della comunità di riferimento.

Come **primo approccio** sono state analizzate le **problematiche di Cyber Security** dell'attuale infrastruttura ibrida, che implementava solo il servizio di Exchange e Autenticazione, al fine di selezionare il piano Microsoft 365 più consono alle aspettative del cliente finale.

Tramite una **prima fase di assessment della infrastruttura e del licensing** abbiamo deciso che la soluzione migliore fosse quella di procedere con un **assessment di Cyber Security**, poiché avrebbe offerto al cliente informazioni dettagliate sulla sicurezza della loro infrastruttura, e li avrebbe aiutati a stabilire i processi necessari a mitigare i rischi.

Il progetto è stato condotto durante il mese di aprile 2020 e, a causa dell'emergenza sanitaria in corso, non è stato possibile raggiungere la sede del cliente. Tramite i moderni sistemi di Collaboration di Microsoft, siamo però riusciti a superare il problema brillantemente.

Durante tutta la durata del progetto il cliente è stato molto collaborativo, fornendoci accessi adeguati a tutta l'infrastruttura (collegamenti VPN e diritti di accesso). In tutti i casi in cui è stato necessario, era pronto con Microsoft Teams a rispondere alle nostre interviste.

Uno dei maggiori **benefici** ottenuti è stato **passare da una infrastruttura tradizionale locale** per la gestione dei file (file server), **a una più moderna infrastruttura basata sulla soluzione Microsoft SharePoint on line e Microsoft One Drive**.

Questa soluzione ha permesso a utenti costretti a lavorare da remoto, di **accedere ai file aziendali in modo sicuro e da qualsiasi dispositivo aziendale e privato**. Ovviamente questa soluzione offre anche dei **vantaggi** in termini di **accesso, collaborazione e recupero rapido di dati** sovrascritti o cancellati per cause volontarie o casuali.

Abbiamo inoltre **ottimizzato le politiche di gestione dell'autenticazione**, originariamente gestite tramite password, che erano caratterizzate da deboli configurazioni di sicurezza.

OverNet Education eroga servizi di consulenza e formazione su tutta l'offerta Cloud di Microsoft (Microsoft 365 e Azure). Il nostro **approccio** a questo tipo di attività segue il modello del **"training on the Job"**, che permette di affiancare all'attività tradizionale, delle chiare delucidazioni da fornire con precisione al cliente.

Si è rivelato vincente l'approccio basato sulla mappatura delle soluzioni presenti in un piano Microsoft 365 (M365 E3), poiché avrebbe fornito adeguate risposte a ogni problematica emersa.

Alcune di queste soluzioni permettono di migliorare la configurazione esistente (gestione delle identità), mentre altre introducono nuove funzionalità in aree completamente non gestite (gestione della sicurezza dei device e protezione dei dati).

Le attività svolte sono state riportate in una serie di **report** tra cui:

- **CyberSecurity Final Report Assessment**, contenente la descrizione delle vulnerabilità rilevate, una possibile remediation e l'elenco dei servizi M365 adeguati ad aumentare la Cyber Security e la mitigazione del Cyber Risk.
- Un secondo documento con il dettaglio delle **criticità rilevate sull'Infrastruttura di Active Directory**.

OverNet Education - Partner Microsoft Solution Assessment

L'attività di Microsoft Solution Assessment può essere finanziata totalmente o parzialmente da Microsoft, se condotta da OverNet Education partner certificato!

info@overneteducation.it - 02 365738 - www.overneteducation.it

