

ITIL4 DPI

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)

Durata: 3 gg

Descrizione

Il corso ITIL®4 Strategist: Direct, Plan and Improve è indicato per i professionisti del mondo IT che vogliono padroneggiare i metodi ITIL®, sfruttando la strategia IT.

Lo scopo del corso è quello di mettere in condizione i manager di migliorare la pianificazione e lo sviluppo di un team in continuo miglioramento. Infatti, tramite i metodi previsti dal corso sul lavoro agile e snello, i professionisti potranno progettare e dirigere l'organizzazione in modo più efficiente.

Il corso è finalizzato al superamento dell'esame ITIL®4 Strategist: Direct, Plan and Improve.

Nella quota di iscrizione al corso è incluso il voucher esame della validità di 1 anno dalla data del rilascio.

L'esame (in lingua Inglese) sarà svolto tramite un questionario a risposta multipla composto da 40 domande e della durata massima di 90 minuti (113 per chi non è madrelingua inglese). Il superamento dell'esame si ottiene rispondendo esattamente ad almeno il 70% delle domande.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The Swirl logo™ is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improvet: OverNet Education è accreditata ATO ITIL da PeopleCert.

A chi è rivolto?

Il corso ha come target:

- Manager di tutti i livelli che vogliono definire una strategia aziendale volta a migliorare la produttività del team.
- Professionisti IT (ad esempio CTO, CIO, IT Manager)
- Business Manager, Designer, Planner, ITSM Trainer e Team Leader
- Chiunque desideri approfondire le proprie conoscenze in merito al Management o alla gestione di team digitali e tecnologici

Prerequisiti

Per poter frequentare il corso, lo studente deve essere in possesso della certificazione ITIL®4 Foundation.

Si consiglia il corso ITIL®4 a coloro i quali abbiano una esperienza pregressa nell'ambito dell'IT Service management.

Contenuti

Il corso ITIL®4 Strategist: Direct, Plan and Improve verterà sui seguenti argomenti:

- Concetti di base di Direct, Plan e Improve
- GRC (Governance, Risk e Compliance)
- Vantaggi della Comunicazione e del Management sul cambiamento organizzativo
- Flussi di valore e pratiche
- Continual Improvement
- Simulazione esame

Certificazioni

ITIL®4 DPI