

ITIL4 HVIT

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVI)

Durata: 3 gg

Descrizione

Il corso ITIL®4 Specialist High Velocity ha come scopo quello di supportare i manager e professionisti IT nell'utilizzo dei metodi di lavoro Agile e Lean in contesti dinamici e flessibili.

In più, tramite le conoscenze acquisite durante il corso, lo studente sarà in grado di aggiungere valore alla propria organizzazione o impresa, tramite l'impiego di tecnologie e metodi rapidi ed efficienti, come Automatic Testing, Automation e Cloud.

Il corso è finalizzato al superamento dell'esame ITIL®4 Specialist High Velocity.

Nella quota di iscrizione al corso è incluso il voucher esame della validità di 1 anno dalla data del rilascio.

L'esame (in lingua Inglese) consiste in un questionario a risposta multipla composto da 40 domande e della durata massima di 90 minuti (113 per chi non è madrelingua inglese). Il superamento dell'esame si ottiene rispondendo esattamente ad almeno il 70% delle domande.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The Swirl logo™ is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® 4 Specialist: High Velocity: OverNet Education è accreditata ATO ITIL da PeopleCert.

A chi è rivolto?

Il corso ha come target:

- Responsabili della gestione dei servizi e pratiche rivolte all'esperienza dei clienti
- Professionisti IT
- Business Manager, Designer, Account manager, Service manager, Analisti
- Chiunque desideri approfondire le proprie conoscenze in merito al modello operativo ITIL

Prerequisiti

Per poter frequentare il corso, lo studente deve essere in possesso della certificazione ITIL®4 Foundation.

Contenuti

Il corso ITIL®4 Specialist High Velocity verterà sui seguenti argomenti:

- Concetti di base sul modello ITIL®4
 - Orientamento verso gli investimenti digitali
 - Produzione e distribuzione di prodotti e servizi digitali in modo veloce e agile
 - Lavoro orientato alla produzione di valore per i consumatori tramite i prodotti e i servizi digitali
-
- Concetti sulla Governance, compliance e risk
 - Simulazione esame

Certificazioni

Corso finalizzato a ottenere la certificazione ITIL®4 HVIT