

MAC004

MacOS Support Essentials

Durata: 3 gg

Descrizione

Il corso macOS Support Essentials fornisce un'intensa e approfondita esplorazione delle tecniche di troubleshooting con macOS, per affrontare efficacemente e tempestivamente problemi ed anomalie. Con ampie sessioni di esercizi hands-on consolidi e metti in pratica quanto appreso teoricamente. Inoltre ti prepari al meglio all'esame Support Essentials per la certificazione ACSP (Apple Certified Support Professional).

La prossima edizione di questo corso è prevista in 6 moduli da 4 ore ciascuno:

21-22-23-24-25-26-28 febbraio 2022 dalle 14.00 alle 18.00

Grazie a questo corso potrai:

- Utilizzare efficacemente gli strumenti e tecniche di troubleshooting di macOS.
- Essere in grado di fornire in maniera autonoma un supporto help desk di secondo livello rispetto alle problematiche del software sia lato Utente che lato Sistema.
- Prepararti all'esame per la certificazione ACSP (Apple Certified Support Professional).

A chi è rivolto?

Il corso è rivolto a:

- Specialisti di help desk e di supporto tecnico presso aziende.
- Tecnici di assistenza e consulenti.
- Chiunque debba supportare utenti Mac.

Prerequisiti

Buona conoscenza utente di macOS.

Preferibile esperienza tecnica software.

Esperienza di base nella gestione di problemi su un Sistema Operativo.

Conoscenza della lingua inglese, poiché l'esame di certificazione è in inglese.

Contenuti

Installazione e configurazione

Introduzione a macOS

Update, Upgrade o Reinstall di macOS

Attiva e configura macOS

Utilizzo della Linea di Comando

Utilizzo di macOS Recovery

Aggiornare macOS

Account Utente

Gestione l'Account Utente
Gestione delle Cartelle Utente
Gestione Sicurezza e Privacy
Gestione e Modifica delle Password
File System
Gestione di File System e Archivio
Gestione di FileVault
Gestione Permessi e Condivisione
Utilizzo di File Nascosti, Scorciatoie da Tastiera e Archivio dei File
Data Management
Gestione delle Risorse di Sistema
Utilizzo di Metadata, Spotlight e Siri
Gestione di Time Machine
Applicazioni e Processi
Installazione Apps
Gestione dei File
Risoluzione dei Problemi delle App
Configurazione di Rete
Gestione Impostazioni di Rete Base
Gestione Impostazioni di Rete Avanzate
Risoluzione dei Problemi di Rete
Servizi di Rete
Gestione dei Servizi di Rete
Gestione dei Servizi di Condivisione e del Firewall Personale
Preferenze di Sistema
Risoluzione Problemi alle Periferiche
Gestione di Stampanti e Scanner
Risoluzione dei Problemi di Avvio e di Sistema
Preparazione esame

Certificazioni

Sostieni l'esame macOS Support Essentials: consente di ottenere la certificazione Apple Certified Support Professional (ACSP).