

MOC55354

Administering Office 365

Durata: 5 gg

Descrizione

Il corso ha sostituito il corso MS-030 Microsoft Office 365 Administrator.

Questo corso di cinque giorni insegna come impostare, configurare e gestire un tenant di Office 365, comprese le identità, i principali servizi di Microsoft 365, l'integrazione con le identità degli utenti esistenti e come fare rapporto sulle metriche chiave.

Anche se questo corso e i laboratori associati sono scritti per Office 365 con Windows 11, le competenze trasmesse saranno compatibili anche con Windows 10. Questo corso si basa sulle caratteristiche disponibili nella licenza E3 di Office 365, poiché queste sono le caratteristiche principali di Office 365 e dei piani Microsoft 365.

L'obiettivo del corso è fornire le conoscenze adeguate per:

- Pianificare e fornire Office 365
- Gestire utenti e gruppi in Office 365
- Distribuire e configurare applicazioni per Office 365
- Pianificare e gestire Exchange Online
- Pianificare e gestire SharePoint Online
- Pianificare e gestire Microsoft Teams
- Pianificare e gestire altri servizi di Office 365
- Implementare la sicurezza e la conformità in Office 365
- Segnalare, monitorare e risolvere i problemi di Office 365

A chi è rivolto?

Questo corso è destinato ai professionisti IT che sono responsabili della pianificazione, della configurazione e della gestione di un ambiente Office 365.

Prerequisiti

I partecipanti dovrebbero avere una comprensione abbastanza ampia di diverse tecnologie locali come il sistema di nomi di dominio (DNS) e Active Directory Domain Services (AD DS). Inoltre, dovrebbero avere una comprensione generale di Microsoft Exchange Server, Microsoft Teams e Microsoft SharePoint.

Contenuti

Modulo 1: pianificazione e fornitura di Office 365

In

questo modulo imparerai a configurare un tenant di Office 365 per una versione di prova o per una distribuzione completa, i punti chiave di decisione tecnica pilota e di distribuzione. Verranno introdotti i servizi principali di Office 365 e come configurare le impostazioni modulo DNS per aggiungere domini personalizzati/di vanity da utilizzare con tutti i servizi di Office 365.

- Panoramica di Office 365
- Servizi principali di Office 365
- Requisiti per un tenant di Office 365
- Pianificazione di un progetto pilota e distribuzione
- Creazione di un tenant di Office 365
- Aggiunta di domini personalizzati e gestione delle impostazioni DNS

Laboratorio 1: Provisioning di Office 365

- Configurazione di Office 365 Tenant
- Configurare un dominio personalizzato

Modulo

2: gestire utenti e gruppi in Office 365

Dopo

aver impostato il tuo Office 365, la fase successiva è quella di dare accesso agli utenti. In questo modulo, imparerai come creare, gestire e autorizzare gli utenti in Office 365, tramite PowerShell e utilizzare la sincronizzazione con i servizi di directory locale. Questo modulo introduce anche i diversi tipi di gruppi disponibili in Office 365 e come vengono utilizzati.

Imparerai

quindi come gestire l'accesso amministrativo utilizzando il controllo degli accessi basati su ruoli (RBAC).

- Gestione degli account e delle licenze utente
- Gestire password e autenticazione
- Creare e gestire i diversi tipi di gruppi in Office 365
- Gestire utenti e gruppi con PowerShell
- Gestire utenti e gruppi nel centro amministratore Azure AD
- Accesso basato sul ruolo e ruoli amministrativi
- Pianificazione e configurazione della sincronizzazione della directory

Lab

1: gestire utenti e gruppi in Office 365

-

Crea e aggiorna gli account utente

-

Assegnare una licenza a un utente

-

Gestire le politiche di password Office 365

-

Crea e gestisci gruppi Microsoft 365

-

Creare e gestire i gruppi di sicurezza

-

Crea utenti e gruppi con PowerShell

-

Assegnazione di ruoli di amministrazione del servizio • Creating Administrative

Units

Lab

2: pianificazione e configurazione della sincronizzazione directory

-

Preparazione per la sincronizzazione della directory

-

Configurazione della sincronizzazione della directory

-

Gestione degli utenti e dei gruppi di Active Directory

Modulo

3: distribuzione e configurazione di strumenti e applicazioni per Office 365

Questo modulo esamina nel dettaglio gli strumenti e le applicazioni client che è possibile utilizzare per connettersi a Office 365. Imparerai le opzioni per la configurazione e la distribuzione delle app per Microsoft 365 (precedentemente noto come Microsoft Office/Office 365 Pro Plus) su Web, Windows, Mac OSX e piattaforme mobili.

Lezioni

- Pianificazione della configurazione della rete per strumenti e applicazioni Office 365
- Utilizzo dello strumento di configurazione Office
- Click to Run - l'uso e il controllo dell'installazione

- Gestione della distribuzione centralizzata di strumenti, applicazioni e componenti aggiuntivi
- Reporting
Lab
1: distribuzione e configurazione di strumenti e applicazioni per Office 365
- Esecuzione del test di connettività di rete Microsoft 365
- Creare una configurazione personalizzata per fare Click to Run

- Creare una configurazione personalizzata per la distribuzione centralizzata

Modulo

4: pianificazione e gestione di Exchange Online

In

questo modulo, imparerai a creare e gestire cassette postali tra cui cassette postali di gruppo e risorse condivise e elenchi di distribuzione. Imparerai quindi le autorizzazioni online di Exchange che offrono più controllo granulare dell'amministrazione online di Exchange rispetto ai ruoli dell'amministrazione

Office 365.

Questo

modulo considera anche regole di flusso di posta e protezione e-mail tra cui anti-spam e anti-malware.

Lezioni

-

Che cos'è Exchange Online

-

Gestione delle Exchange Online Mailboxes

-

Gestione dei gruppi di Office 365 in Exchange Online

-

Configurazione delle autorizzazioni di Exchange Online

-

Gestire Exchange Online utilizzando PowerShell

-

Pianificare e configurare il flusso di posta

-

Pianificare e configurare la protezione e-mail

Lab

1: pianificazione e gestione di scambi online

-

Configurazione dei destinatari di Exchange Online

-

Configurazione di cassette postali di risorse online Exchange

- Configurare la protezione e -mail

Modulo

5: pianificazione e gestione di SharePoint online

Questo

modulo introduce SharePoint online e il suo ruolo nel fornire altri servizi Office 365 come Microsoft Teams e OneDrive. In questo modulo, imparerai come pianificare e configurare SharePoint online, incluso il controllo della condivisione esterna.

Lezioni

- Cosa è SharePoint online
 - Comprensione del rapporto tra SharePoint, OneDrive, Team e Office 365 Gruppi • Architettura online di SharePoint • Configurare SharePoint online
 - Configurare e controllare la condivisione esterna
 - Gestione delle raccolte di siti online di SharePoint
 - Gestione di SharePoint online utilizzando PowerShell
- Lab
- 1: pianificazione e gestione di SharePoint online
- Configurazione delle impostazioni online di SharePoint
 - Creare una intranet di SharePoint
 - Verificare la condivisione degli utenti esterni

Modulo

6: Pianificazione e gestione di Microsoft Teams

Questo

modulo spiega come pianificare e configurare Microsoft Teams per la comunicazione e la collaborazione all'interno della tua organizzazione e come controllare le comunicazioni esterne. Imparerai a utilizzare le politiche di Microsoft Teams per configurare le impostazioni degli utenti dei team.

Lezioni

-

Che cos'è Microsoft Teams

-

Come Microsoft Teams si integra con altri servizi Office 365

-

Creare e gestire le Wide Settings dell'organizzazione

-

Creare, gestire e assegnare le policies di Microsoft Teams

-

Pianificare e configurare l'accesso esterno e degli ospiti

- Gestione di Microsoft Teams utilizzando PowerShell
Lab

1: pianificazione e gestione Microsoft Teams

- Configurare le impostazioni ampie dell'organizzazione

- Lavorare con le politiche dei team

- Configurare l'accesso esterno e degli ospiti

- Creare un team

Modulo

7: Pianificazione e gestione di altri servizi Office 365

In

questo modulo, imparerai a conoscere gli altri servizi Office 365 tra cui il

loro scopo e un'introduzione all'uso e all'amministrazione di ciascun servizio.

Imparerai quindi i

componenti aggiuntivi selezionati per estendere Office 365.

Lezioni

• Yammer, Planner, Visio, Bookings, Delve, Forms, Power Platform, Streas, Sway, Viva, Scheduler.

-

Add-ins, including Find Time and Junk Reporter

Lab

1: Pianificazione e gestione degli Office 365 Services

-

Configurare e gestire il Planner

-

Configurare e gestire Bookings

-

Configurare la data policy di Power Platform

Modulo

8: Sicurezza e conformità in Office 365

Questo

modulo introduce le funzionalità di sicurezza e conformità in Office 365.

Mentre i piani di Microsoft 365 includono funzionalità di sicurezza e conformità estese, questo modulo si concentrerà su quei prodotti disponibili nei piani principali senza le licenze estese.

Lezioni

- Panoramica delle funzionalità di sicurezza e conformità in Office 365
- Estensione delle funzionalità di sicurezza e conformità con licenze aggiuntive
- Utilizzo del portale di Microsoft Defender e Secure Score
- Utilizzo del portale di conformità Office 365 e Compliance Score
- Pianificare e configurare Retention Labels and Policies
- Pianificare e configurare le politiche di prevenzione della perdita di dati
- Crea e assegna Sensitivity Labels
- Configurare gli allegati sicuri e le politiche di collegamenti sicuri
- Pianificare e configurare l'autenticazione multi -fattore
Lab
1: configurare la sicurezza e la conformità in Office 365
- Revisione del Secure Score
- Configurare la protezione delle minacce
- Configurare le Sensitivity Labels
- Configurare la Retention per i team Microsoft

- Configurare l'autenticazione multi -fattore

Modulo

9: reporting, monitoraggio e risoluzione dei problemi Office 365

Questo

modulo esamina le tecniche per la risoluzione dei problemi con Office 365 incentrato sui servizi di base. Imparerai anche gli strumenti e le funzionalità di reporting e monitoraggio disponibili.

Lezioni

- Monitoraggio dell'ufficio 365 Service Health
 - Risoluzione dei problemi di accesso amministrativo in Office 365
 - Risoluzione della sincronizzazione della directory
 - Risoluzione dei problemi Exchange Online
 - Risoluzione dei problemi di SharePoint online
 - Risoluzione dei problemi di Microsoft Teams
 - Risoluzione dei problemi Office 365 Sicurezza e conformità
- Lab
- 1: reporting, monitoraggio e risoluzione dei problemi in Office 365

- Risoluzione dei problemi di sincronizzazione con gli oggetti utente in Office 365

- Risoluzione dei problemi di Exchange Online

- Risoluzione dei problemi di SharePoint Online

- Risoluzione dei problemi di Microsoft Teams

- Risoluzione dei problemi delle Sensitivity Labels.