

## OEC025

### Machine Learning per la previsione delle serie temporali (time series)

Durata: 2 gg

#### Descrizione

Quasi ogni azienda gestisce nel suo business delle serie temporali, cioè delle serie di misurazioni nel tempo di un particolare fenomeno. L'azienda ha in genere la necessità di capire la serie e soprattutto di prevederne i prossimi valori. Purtroppo le serie temporali sembrano spesso ingannevolmente semplici.

L'analisi/previsione delle serie temporali è un insieme di tecniche statistiche, applicabili ad una grande varietà di situazioni di business, per indagare una serie storica temporale (time series analysis), determinarne il processo che è alla base e trarne previsioni per il futuro, più o meno prossimo (time series forecasting). L'analisi capisce e spiega il passato, il forecasting prevede il futuro. Il processo ha una parte deterministica, composta di componenti tendenziali, cicliche e/o stagionali, ed una parte casuale che è descrivibile mediante un modello probabilistico.

L'analisi/previsione delle serie temporali è frequentemente usata nel Sales & Marketing (ad es. per prevedere vendite e prezzi dei prodotti), nel Finance (ad es. per prevedere i prezzi azionari di chiusura), nel Transportation (ad es. per prevedere il numero di viaggiatori nel futuro e la relativa domanda), e nel mercato immobiliare (per prevedere i prezzi futuri delle case), e quindi i casi d'uso del corso saranno relativi soprattutto a questi mercati. Le tecniche illustrate in questo corso, comunque, sono generali ed applicabili a qualsiasi mercato verticale, non solo i quattro indicati.

Il corso affronta il tema in modo completamente hands-on, tramite molti esempi e casi d'uso direttamente col codice, senza l'ausilio di slide.

#### Prerequisiti

Una conoscenza di base del linguaggio R oppure del linguaggio Python.

#### Contenuti

Introduzione:

- Stabilire obiettivo e contesto dell'analisi temporale: descrizione o previsione? l'orizzonte temporale? la scala temporale?
- Previsione vs. forecast;
- Pre-processing dei dati grezzi: anomalie, discontinuità, differenti intervalli, differenti metriche, ecc;
- Esplorare e visualizzare una serie temporale;
  - Lo strumento principale: il time plot della serie;
  - La decomposizione in trend, cicli e stagionalità di una serie temporale;
  - La differenza tra stagione e "stagionalità";

- L'importanza grafica dei colori per meglio comprendere la serie;
- Il “rumore” dalla serie: come analizzarlo;
- Strumenti utili: zoom, cambio di scala, linee di trend, soppressione stagionalità;
- Esame e trattamento degli outlier;
- Esame del correlogramma;
- Tecniche di visualizzazione avanzata della serie.
- Il processo di forecasting: gli step;
- Previsione data-driven anziché model-driven: criteri di scelta.

La valutazione predittiva (sul futuro) di una serie temporale:

- Il partizionamento dei dati (in training, validation ed eventualmente test);
- Stimare gli errori delle previsioni con le metriche MAE, MAPE e RMSE;
- L'importanza della visualizzazione per valutare e confrontare modelli differenti;
- Confrontare modelli di forecasting differenti e valutare in modo comparato le loro capacità predittive;
- Un benchmark di riferimento per qualsiasi serie: Naive Forecast e Seasonal Naive Forecast;
- Ricombinare i dataset per prevedere meglio;
- Aumentare l'orizzonte della previsione (forecast horizon).

Prevedere i prossimi valori della una time series con la regressione lineare multivariata:

- individuare i predittori più adatti per catturare trend e/o stagionalità della serie;
- fittare il modello di regressione ai dati disponibili;
- prevedere i prossimi valori della serie tramite l'equazione della regressione;
- i tipi di trend più frequenti: lineare, esponenziale e polinomiale;
- i due tipi di stagionalità: additiva e moltiplicativa;
- prevedere con trend e stagionalità insieme nel modello;
- quantificare l'auto-correlazione tra i valori della serie (oltre il trend e la stagionalità);
- costruire un modello auto-regressivo con la tecnica della ARIMA per previsioni più precise;
- valutare se la serie è un semplice random walk (tramite l'ARIMA);
- valutare la capacità predittiva del modello sul futuro (tramite i dati di validazione e la visualizzazione).

Prevedere i prossimi valori della una time series con il livellamento (smoothing):

- livellatori per serie senza trend e stagionalità: moving average e simple exponential smoother;
- impostare la lunghezza della serie ed i suoi pesi;
- visualizzazione di una serie con il moving average;
- livellatori per serie con trend e/o stagionalità:
  - rimozione di trend/stagionalità;
  - advanced exponential smoother: double, Holt-Winter.
- impostare le costanti di livellamento (smoothing constants) per determinare la velocità di adattamento ai nuovi dati: scelte e significati;
- valutare la capacità predittiva della serie sul futuro (tramite i dati di validazione).

Altre tecniche:

- Combinazione di metodi per previsioni più robuste e precise: two-level forecasting, ensemble;
- Clustering di una serie temporale;
- Classificazione di una serie temporale etichettata con 'knn' ed altre tecniche;
- Reti neurali?

Esplorare le TS in modo interattivo

Analizzare l'impatto di un evento sulla time series: come si fa

Time series multiple: cenni.

Time series utilizzate nel corso:

- vendite di prodotti, viaggiatori in aereo ed in treno, domanda di traffico, prezzi azionari di chiusura, spedizioni di merci, ricavi, prezzi delle case, ore lavorate dal personale.