

OEC214

Analisi dei requisiti - Teoria e Uses Cases

Durata: 1 gg

Descrizione

Questa giornata fornisce le basi metodologiche per affrontare il processo di definizione e stesura del documento di analisi dei requisiti che è alla base di qualsiasi progetto software.

La definizione dei requisiti utente è uno degli aspetti più critici di qualsiasi progetto e, in particolare, di un progetto software: solo avendo chiaramente compreso ciò che il cliente si aspetta possiamo progettare una soluzione che soddisfi le sue richieste e sia allineata alle sue aspettative ed alle sue esigenze di business.

Il corso si inserisce in questo contesto descrivendo brevemente approccio e tecniche per identificare e definire le necessità del cliente/utente.

A chi è rivolto?

A tutti coloro che, a qualsiasi livello, attraverso il dialogo con il cliente, devono comprenderne esigenze e aspettative

- Analisti di business
- Analisti di processo
- Analisti funzionali

Prerequisiti

Nessuno.

Contenuti

Concetti introduttivi

- Dall'idea al progetto
- Ascoltare la "voce del cliente"
- Requisiti funzionali, non funzionali e vincoli
- Roadmap e Best practices per la specifica dei requisiti utente

Raccogliere le informazioni

- Interviste
- Brainstorming
- White boarding
- Specification by Example: ATDD e BTDD
- The House of Quality

Tecniche di rappresentazione

- DFD: diagramma di contesto e DFD di livello 1

- UML: Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram e Sequence Diagram
- L'approccio Agile: User Stories, Personas, Story Map