

## OEC651

### Process Thinking

Durata: 3 gg

#### Descrizione

I processi sono il cuore pulsante dell'organizzazione.

Come il cuore pompa energia e vita in tutto il corpo, così i processi spingono l'organizzazione verso l'alto, verso il meglio, verso l'ottimo.

Ma solo un cuore in perfetta efficienza assicura una vita piena. Solo processi efficienti e ben disegnati assicurano il raggiungimento degli obiettivi di business.

Prendersi cura dei propri processi è il primo passo verso il successo.

#### A chi è rivolto?

Tutti coloro che vogliono apprendere ed approfondire i fondamenti dell'analisi dei processi di business per capire e migliorare i processi dell'organizzazione.

- Business Analyst
- Process Owner
- Process manager

#### Contenuti

Pensare per processi

- Che cos'è un processo
- Organizzazioni per funzioni
- Organizzazioni per processi

Tecniche di rappresentazione

- Flow Chart
- BPMN 2.0
- UML

Prestazioni dei processi

- Definire il sistema di misura
- Applicare ed interpretare le misure

I progetti di miglioramento

- Scopi e obiettivi
- Fasi
  - Disegno dei processi "AS IS" (concetti e strumenti)
  - Analisi (metodi e strumenti)
  - Disegno dei processi "TBE" (concetti e strumenti)
  - Attuazione
  - Controllo e misura
- I sistemi informativi

Conclusioni

