

OEC663

Business Process Management

Durata: 4 gg

Descrizione

Il corso si propone di fornire conoscenza sulle attività di business analysis, dei ruoli e delle responsabilità della figura del business analyst, della valutazione del business di un'organizzazione, dell'elicitazione e la raccolta dei requisiti, della proposizione e della valutazione di una soluzione di business (AsIs vs ToBe), della tracciabilità e del monitoraggio dei processi di business.

A chi è rivolto?

Il corso si rivolge, in generale, a tutti coloro che sono interessati alle tematiche di business analysis.

Risulta di particolare interesse per chi, in un'organizzazione, ricopra ruoli quali:

- Business e Process Analyst.
- Business consultant
- Functional analyst
- Process manager
- Project manager
- Responsabili di organizzazione

Prerequisiti

Nessuno

Contenuti

Giorno 1

- Le prestazioni e i processi
- Cos'è il BPM
- Gli Obiettivi
- Il BPM e i processi di Business
- Decisioni più rapide
- Decisioni migliori
- Perché passare al BPM ?
- Le Sfide
- ROI
- Valutare le esigenze
- Esempi sul come si valutano le Esigenze
- L'analisi dei processi
- Discovery e Design
- Ottimizzare l'efficacia
- Come si gestisce ?
- I Colli di Bottiglia
- Il Ruolo dell'IT

- Come introdurre il BPM in azienda ?
- Il Process Management
- Il Business Process Management e I Process
- Relazione tra cambiamenti radicali e cambiamenti incrementali
- Le Fasi del BPM
- Pianificazione
- Obiettivi e Metodologie
- Mappature Dei Processi
- Caratteristiche della metodologia
- Raccolta Delle Informazioni
- Approcci di popolamento degli archivi in base al tipo di informazione
- Mappatura dei Processi (Parte 2)
- La Mappatura Aziendale
- Analisi delle attività di processo
- Caratteristiche della mappatura
- La conoscenza nei BPM
- Monitoraggio/Aggiornamento
- KPI
- Aggiornamento
- BPM nell'organizzazione
- Tecnologie a supporto della mappatura
- Punti chiave per il successo dei BPM
- Punti critici dei BPM
- Conclusioni

Giorno 2

- Dai processi aziendali ai sistemi informativi
- Le Aziende e Il BPM
- L'azienda e il sistema esterno
- Tecnologia e sistema tecnico
- Efficienza
- Efficacia
- Punti chiave per il successo dei BPM in azienda
- Interazioni tecnologia e struttura: approccio razionalistico
- La gestione delle interdipendenze: prima osservazione
- La gestione delle interdipendenze: l'informazione
- Definizione di tecnologia dell'informazione
- L'informazione come risorsa organizzativa
- Caratteristiche dell'informazione
- Il problema della circolazione di informazioni in azienda
- Le tecnologie informatiche
- Applicazione delle tecnologie informatiche
- Il beneficio dell'informatizzazione
- Ingegnerizzazione dei processi
- I business process
- Il sistema azienda

- Buy Side
- In Side
- Sell Side
- Il sistema azienda: Struttura Generica
- Il sistema azienda: la catena del valore
- Esempio: I business process di un'azienda manifatturiera
- La catena del valore in prospettiva time-to-market (secondo Kaplan e Norton)
- Il sistema azienda: grafico della catena del valore
- Il Business Process Reengineering
- Evoluzione dell'uso delle aree IT in azienda
- Evoluzione dell'assetto organizzativo
- La scomposizione dei processi
- Mappatura dei processi aziendali: tipologie di aziende
- La principale differenza tra diverse tipologie è la continuità (causa-effetto) tra macroprocessi e tra i processi
- Schema processi di un'azienda Make-to-Stock
- Schema di processi di un'azienda Make-to-Order
- Come gestire l'analisi BPM
- Analisi AS-IS (analisi dello stato dei processi)
- Variabili organizzative
- L'informazione come risorsa organizzativa
- Variabile 1: flussi di attività
- Variabile 1: flussi di attività: elementi chiave degli schemi di flusso
- Variabile 1: flussi di attività: esempio di schema di flusso
- Variabile 1: flussi di attività: schema flussi spedizione e consegna
- Variabile 2: Organizzazione dei processi aziendali
- Variabile 2: Organizzazione: i Linear Responsibility Charting
- Variabile 3: le risorse umane
- Variabile 4: sistema di misurazione delle prestazioni
- Le Fasi dell'analisi e progettazione
- Le fasi sono essenzialmente le tre tipiche della progettazione/pianificazione aziendale
- Fasi dell'analisi: (A) rilevazione della situazione esistente, "Analisi AS-IS"
- Fasi dell'analisi: (B) confronto e diagnosi + allineamento
- Fasi dell'analisi: (C) progettazione TO-BE
- Fasi dell'analisi: (A) rilevazione
 - (A) rilevazione - Step 1 - Identificazione dei macroprocessi
 - (A) rilevazione – Step 2 - Dettaglio dei processi
 - (A) rilevazione – Esempio di diagramma di flusso di un processo
 - (A) rilevazione – Esempi di schede proprietà dei processi:
 - (A) rilevazione – Step 3 - Incrocio processi/funzioni (o unità organizzative)
 - (A) rilevazione – Step 3 - Incrocio processi/funzioni (o unità organizzative)
 - (A) rilevazione – Step 4 - Valutazione del processo
 - (A) rilevazione – Step 4 - Valutazione del processo
- Fasi dell'analisi: (B) Confronto e diagnosi
 - (B) Confronto e diagnosi
 - (B) Confronto e diagnosi - Step 1 - Confronto quantitativo e parametrizzazione

- (B) Confronto e diagnosi - Step 1 - Confronto quantitativo e parametrizzazione
- (B) Confronto e diagnosi - Step 2 - Confronto qualitativo
- Fasi dell'analisi: (C) Riprogettazione (TO-BE)
 - (C) Riprogettazione (TO-BE)
 - (C) Riprogettazione (TO-BE) – Vision
 - (C) Riprogettazione (TO-BE) - Analisi del cambiamento
 - Passi e moduli della riprogettazione: Vision per XYZ (Vision, Tempi, Fatturato per addetto)
 - Riassunto della fase di riprogettazione TO-BE completa

Giorno 3

- Il BPMN
- Business Process Model and Notation (BPMN)
- BPMN – Esempio
- Obiettivi di BPMN
- BPEL
- Vantaggi BPMN
- BPMN è mirato ai processi
- Diagrammi BPMN
- Private (Internal) Process
- Public Process
- Collaboration Process
- Coreografia
- Conversazione
- Elementi base (core set)
- Eventi
- Attività
- Connettori
- Start Event
- End Event
- Intermediate Event
- Eventi e attività
- Evento intermedio – pausa
- Gateway
- Looping
- Swimlane (partizioni)
- Messaggi
- Artifacts
- Gruppi
- Data Objects
- Dati e attività
- Costrutti ulteriori — extended set
- Tipi di attività
- Sequenza e multiistanza
- Pool multiistanza
- Eventi – tipologie
- Start event: tipologie

- End event: tipologie (risultato)
- Intermediate event: tipologie (1)
- Intermediate event: tipologie (2)
- Evento intermedio “boundary”
- Fork (And- Split)
- Join (And-Join)
- XOR basato sui dati
- XOR basato su eventi
- Flussi sequenza – tipologie
- Branching (Or—Split) – OR
- Merging (Or-Join)
- Pool e processi
- Pool strutturato in lanes
- Flussi (sequenza, messaggio) e Pool
- Interazioni con un cliente
- Fino a che livello di dettaglio?
- Tipi di task

Giorno 4

- Tools per il BPM
 - Visio
 - Bizagi
 - Visual Paradigm
- BPM Software per aziende
 - Bonita BPM
 - jBPM
 - Process Maker
 - Red Hat JBoss BPM
 - Vari
- Simulazione interviste per il BPM
 - Intervista a Piramide
 - Intervista a Imbuta
- Esercitazioni Varie sulla realizzazione di grafici BPM