

PL-200T00

Microsoft Power Platform Functional Consultant

Durata: 5 gg

Descrizione

Power Platform consente alle organizzazioni di automatizzare i processi aziendali, sviluppare le proprie app e connettersi meglio e più velocemente con i clienti. In questo corso, gli studenti impareranno ad eseguire processi di Individuazione, acquisire requisiti, coinvolgere esperti e parti interessate, tradurre requisiti e configurare soluzioni e app Power Platform.

Integreranno le loro conoscenze con esperienze di laboratorio pratiche atte a produrre miglioramenti per le app, esperienze utente personalizzate, integrazioni di sistema, conversione di dati, automazioni personalizzate dei processi e visualizzazioni personalizzate. Power Platform comprende quattro prodotti chiave: Power Apps, Power Automate, Power BI e Power Virtual Agents. In questo corso, tratteremo queste quattro applicazioni in modo approfondito, con particolare attenzione per Common Data Service, AI Builder, connettori e portali.

Competenze ottenute al termine del corso:

- Collabora con un'organizzazione per raccogliere requisiti e implementare soluzioni Power Platform
- Crea app model driven, canvas e app portale
- Crea flussi con Power Automate
- Progetta un semplice chatbot utilizzando Power Virtual Agents
- Analizza i dati utilizzando visualizzazioni e dashboard di Power BI

A chi è rivolto?

Un Power Platform Functional Consultant è responsabile dell'esecuzione del processo di Individuazione, dell'acquisizione dei requisiti, del coinvolgimento di esperti e parti interessate, della traduzione dei requisiti e della configurazione delle soluzioni e delle app Power Platform.

Il Functional Consultant implementa componenti di una soluzione che includono miglioramenti dell'applicazione, esperienze utente personalizzate, integrazioni di sistema, conversioni di dati, automazione personalizzate dei processi e visualizzazioni personalizzate.

Prerequisiti

- Esperienza come professionista IT o studente
- Conoscenza operativa di Power Platform e dei suoi componenti chiave
- Conoscenza del Common Data Service e dei concetti di sicurezza

Contenuti

Modulo 1: Introduzione a Power Platform

Questo modulo fornirà allo studente informazioni di base su Power Platform e sui suoi 4 componenti chiave: Power Apps, Power Automate, Power BI e Power Virtual Agents.

Lezioni

- Panoramica di Power Platform

Laboratorio : Valida il Lab Environment

Dopo aver completato questo modulo, gli studenti saranno in grado di:

- Identificare i componenti chiave della Power Platform
- Descrivere il ruolo di un consulente funzionale

Modulo 2: Lavorare con il Common Data Service

In questo modulo, gli studenti impareranno a creare un modello di dati su Common Data Service, inclusa l'importazione di dati, l'utilizzo di opzioni di report tabulari e la configurazione dei livelli di sicurezza.

Impareranno anche a creare un'IA base con AI Builder.

Lezioni

- Lavora con il modello di dati
- Crea e gestisci processi
- Lavora con AI Builder
- Configurare le impostazioni di Common Data Service
- Importa ed esporta dati
- Utilizza le opzioni di reportistica tabellare
- Configurare le impostazioni di sicurezza

Laboratorio : Crea un' app

Laboratorio : Crea entità e campi

Laboratorio : Crea relazioni

Laboratorio : Opzioni aggiuntive per le entità

Dopo aver completato questo modulo, gli studenti saranno in grado di:

- Crea un modello di dati
- Configurare le impostazioni di Common Data Service
- Configurare i livelli di sicurezza

Modulo 3: Crea Power App

In questo modulo, gli studenti apprenderanno i vantaggi che le aziende possono trarre dai tre tipi di Power Apps. Impareranno quindi a configurarle e progettarle, incluse le considerazioni dell'esperienza per l'utente per ogni tipo di applicazione.

Lezioni

- Crea app basate su modelli
- Crea app canvas
- Crea app portale portale

Laboratorio : App designer

Laboratorio : Modifica moduli

Laboratorio : Modifica visualizzazioni

Laboratorio : Crea dashboard

Laboratorio : Fondamenti per l'app Canvas

Laboratorio : Lavora con dati e servizi

Laboratorio : User experience

Dopo aver completato questo modulo, gli studenti saranno in grado di:

- Creare e progettare una Power App
- Collegare una Power App ai dati raccolti
- Progettare la navigazione dell'app

Modulo 4: creazione di flussi per Power Automate

In questo modulo, gli studenti impareranno ad automatizzare i processi aziendali utilizzando i flussi di Power Automate, i flussi dei processi aziendali e i flussi dell'interfaccia utente.

Lezioni

- Costruisci flussi
- Costruisci flussi di processi aziendali
- Crea flussi dell'interfaccia utente

Laboratorio : Crea Utenti

Laboratorio : Crea un ruolo di sicurezza

Laboratorio : Configura una nuova regola aziendale

Laboratorio : Regole aziendali avanzate

Laboratorio : Crea un flusso

Laboratorio : Crea un flusso di approvazione

Laboratorio : Crea un flusso per un processo aziendale

Laboratorio : Implementa le ramificazioni in un flusso per processi aziendali

Dopo aver completato questo modulo, gli studenti saranno in grado di:

- Automatizzare i processi aziendali utilizzando i flussi
- Connettersi ai dati su Power Automate
- Creare un flusso di processi aziendali con logica ramificata

Modulo 5: lavorare con Power Virtual Agents

In questo modulo, gli studenti impareranno come automatizzare le interazioni con i clienti tramite chatbot utilizzando Power Virtual Agents.

Lezioni

- Creare un chatbot
- Configura argomenti
- Automatizza e integra
- Configura entità
- Testa e pubblica i chatbot

Laboratorio : Crea un chatbot

Dopo aver completato questo modulo, gli studenti saranno in grado di:

- Configurare argomenti, entità e variabili
- Creare un chatbot
- Integrazione con Omnichannel per il Servizio Clienti
- Lavorare sull'interfaccia PVA

Modulo 6: Analisi dei dati con Power BI

In questo modulo, gli studenti impareranno a lavorare con Power BI Desktop e Power BI Service per effettuare analisi dei dati e creare visualizzazioni.

Lezioni

- Introduzione a Power BI
- Modello di dati su Power BI
- Creare visualizzazioni
- Crea dashboard
- Pubblica e condividi con Power BI

Laboratorio : Crea un template Word

Laboratorio : Crea un template Excel

Laboratorio : Individuazione duplicati

Laboratorio : Importazione dati

Laboratorio : Esportazione dati

Laboratorio : Cancellazione di massa

Dopo aver completato questo modulo, gli studenti saranno in grado di:

- Creare visualizzazioni
- Processare dati con Power BI
- Esportare visualizzazioni dei dati per gli stakeholder

Modulo 7: Competenze del consulente

In questo modulo, gli studenti impareranno di più sul ruolo del consulente funzionale e sulle competenze necessarie per implementare con successo una soluzione Power Platform all'interno di un'organizzazione.

Lezioni

- Panoramica delle competenze del consulente
- Crea e convalida la documentazione
- Coinvolgi gli stakeholder
- Esegui operazioni di garanzia della qualità
- Configura le integrazioni

Dopo aver completato questo modulo, gli studenti saranno in grado di:

- Identificare la documentazione appropriata
- Scrivere un requisito aziendale
- Coinvolgere gli stakeholder con delle dimostrazioni
- Partecipa all'ALM e ai test

Certificazioni

Il corso è propedeutico per i seguenti esami:

- PL-200 - Microsoft Power Platform Functional Consultant